



STÄDTISCHES KLINIKUM
Solingen

Städtisches Klinikum Solingen
Kurzanleitung für die Online-Besucherregistrierung



BESUCHSTERMIN BUCHEN

1. 12-stelliger Besuchercode vom Patienten erfragen
2. Aufrufen der Internetseite www.sks.besuchssystem.de
3. „Besuch im Krankenhaus“ anwählen
4. Patienten-Code eingeben
5. Persönliche Daten eingeben
6. Eine E-Mail-Adresse ist erforderlich, damit ggf. notwendige Besuchsabsagen übermittelt werden können
7. Haken setzen bei der Datenschutzerklärung
8. Button „Registrieren“ anklicken
9. E-Mail-Adresse erneut eingeben
10. Daten überprüfen
11. Button „Bestätigen“ anklicken
12. Fragen zum Gesundheits-Check ausfüllen
13. Button „Bestätigen“ anklicken
14. Einen verfügbaren Termin auswählen und anklicken

14:00 - 14:45 Verfügbar
15:00 - 15:45 Verfügbar
16:00 - 16:45 Verfügbar
17:00 - 17:45 Verfügbar

15. Zusammenfassung anklicken

Besuch buchen

Zusammenfassung

Neuer Gesundheits-Check

Hier können Sie einen oder mehrere Termine auswählen, dann 'Zusammenfassung' (oben) wählen. Bitte beachten Sie, dass Sie pro Tag nur einen Besuch durchführen können.



16. Buchungsunterlagen ausdrucken

Übersicht Ihrer Termine

Termine buchen Besuchsunterlagen ausdrucken Neuer Gesundheits-Check

17. Ausdruck zum Besuch ins Klinikum mitbringen oder QR-Code auf dem Handy vorzeigen (in Verbindung mit einem Ausweisdokument). Beim Verlassen des Klinikums den Code erneut vorzeigen, damit der Besuch ausgeloggt werden kann.

TERMIN STORNIEREN

1. Aufrufen der Internetseite www.sks.besuchssystem.de
2. „Besuch im Krankenhaus“ anwählen
3. „Klick“ anwählen

Besucher-Registrierung

Für die Registrierung ist ein Patienten-Code oder eine Fallnummer vom Patienten erforderlich, sowie Ihre Besucher-Kontaktdetails.

Bereits registriert? Dann hier entlang → **klick**

4. Besuchercode eingeben

Besucher-Code

Bitte geben Sie Ihren Besucher-Code ein, um Ihre aktuellen Termine zu sehen und weitere Termine zu buchen.

Falls Sie noch nicht registriert sind finden Sie [hier](#) alle Informationen.

Weiter

5. Übersicht Ihrer Termine – „Termin stornieren“ anwählen



FAQ – HÄUFIGE FRAGEN

Wie lange sind die Gesundheitsfragen gültig?

Maximal 48 Stunden. Falls Sie in dieser Zeit erkranken oder Kontakt mit einer SARS-CoV-2 positiven Person hatten, müssen Sie den Termin stornieren.

Wie lange im Voraus kann ich Termine buchen ?

Maximal für 48 Stunden im Voraus.

Wo erhalte ich den Patientencode?

Der Patientencode wird bei Aufnahme an den Patienten ausgegeben. Erfragen Sie ihn direkt bei Ihrem Angehörigen.

Mein Angehöriger ist nicht ansprechbar? Wie erhalte ich den Patientencode?

Bitte kontaktieren Sie das Stationspersonal und erfragen Sie den Code.

Ich habe keine E-Mail-Adresse, kann ich mich trotzdem registrieren?

Nein, das geht leider nicht. Sie können uns aber telefonisch zwischen 17:00 und 19:00 Uhr unter der Nummer: 0152-22522478 kontaktieren und wir vereinbaren für Sie einen Besuch. Ebenfalls können Sie uns im Klinikum auch persönlich zwischen 07:00 und 21:00 Uhr zur Registrierung ansprechen. Bitte planen Sie aber Wartezeiten mit ein.

Wo finde ich meinen Besuchercode?

1. In Ihrer Registrierungs-E-Mail **oder**
2. auf Ihrem Ausdruck „Besucherregistrierung“

Wie lange ist der Besuchercode gültig?

Der Besuchercode wird nach 28 Tagen automatisch gelöscht, wenn Sie ihn nicht mehr nutzen.

Kann ich den Patientencode mehreren Angehörigen geben?

Ja, das können Sie. Allerdings kann derzeit nur ein Besucher pro Tag zu Ihnen kommen.



STÄDTISCHES KLINIKUM
Solingen

Ich habe meinen Besuchercode verloren. Wie erhalte ich einen neuen?

1. Sie können die Mitarbeiter im Informationsbereich ansprechen. Unter Angabe Ihrer persönlichen Daten, können wir einen neuen Code ausstellen oder
2. Sie kontaktieren uns zwischen 17:00 und 19:00 Uhr unter der Telefonnummer: 0152-22522478

Bleibt der QR-Code / Besuchercode gleich, wenn ich neue Termine vereinbare?

Ja, der QR-Code und Besuchercode bleiben gleich. So lange Sie angemeldet sind, können Sie diesen verwenden. Nutzen Sie Ihren Code 28 Tage nicht, wird er gelöscht.

Was ist, wenn ich mich nicht am Haupteingang auslogge?

Wenn Sie sich nicht ausloggen, ist das Zimmer für andere Besucher gesperrt. Somit können Mitpatienten keinen Besuch erhalten.

Werden meine Daten automatisch weitergeleitet?

Nein, sie werden nicht automatisch weitergeleitet. Nur bei expliziter Nachfrage durch das Gesundheitsamt werden die Besucherdaten ausschließlich an das Gesundheitsamt weitergegeben.