



## Kurzanleitung für die Onlinebesucherregistrierung

### Besuchstermin buchen

1. 12-stelliger Besuchercode vom Patienten erfragen
2. aufrufen der Internetseite [www.sks.besuchssystem.de](http://www.sks.besuchssystem.de)
3. „Besuch im Krankenhaus“ anwählen
4. Patienten-Code eingeben
5. Persönliche Daten eingeben
6. Mailadresse ist erforderlich, damit ggf. notwendige Besuchsabsagen übermittelt werden können
7. Haken setzen im Rahmen der Datenschutzerklärung
8. Button „Registrieren“ anklicken
9. Mailadresse erneut eingeben
10. Daten überprüfen
11. Button „Bestätigen“ anklicken
12. Fragen zum Gesundheits-Check ausfüllen
13. Button „Bestätigen“ anklicken
14. Termin buchen in dem ein verfügbarer Slot angeklickt wird

14:00 - 14:45 Verfügbar	
15:00 - 15:45 Verfügbar	
16:00 - 16:45 Verfügbar	
17:00 - 17:45 Verfügbar	

15. Zusammenfassung anklicken

### Besuch buchen

Zusammenfassung

Neuer Gesundheits-Check

Hier können Sie einen oder mehrere Termine auswählen, dann 'Zusammenfassung' (oben) wählen. Bitte beachten Sie, dass Sie pro Tag nur einen Besuch durchführen können.

16. Buchungsunterlagen ausdrucken

## Übersicht Ihrer Termine

Termine buchen

Buchungsunterlagen ausdrucken

Neuer Gesundheits-Check



17. Ausdruck zum Besuch ins Klinikum mitbringen oder QR Code auf dem Handy vorzeigen ( in Verbindung mit einem Ausweisdokument)  
Beim Verlassen des Klinikums Code erneut vorzeigen damit der Besuch ausgeloggt werden kann.

### Termin stornieren

1. aufrufen der Internetseite [www.sks.besuchssystem.de](http://www.sks.besuchssystem.de)
2. „Besuch im Krankenhaus“ anwählen
3. „Klick“ anwählen

---

## Besucher-Registrierung

Für die Registrierung ist ein Patienten-Code oder eine Fallnummer vom Patienten erforderlich, sowie Ihre Besucher-Kontaktdetails.

Bereits registriert? Dann hier entlang → **klick**

4. Besuchercode eingeben

### Besucher-Code

Bitte geben Sie Ihren Besucher-Code ein, um Ihre aktuellen Termine zu sehen und weitere Termine zu buchen.

Falls Sie noch nicht registriert sind finden Sie [hier](#) alle Informationen.

**Weiter**

5. Übersicht Ihrer Termine – Termin stornieren anwählen

FAQ – Häufige Fragen

#### **Wie lange sind die Gesundheitsfragen gültig?**

Maximal 48 h oder Sie sind erkrankt bzw. hatten Kontakt mit einer SARS-CoV-2 positiven Person/Quarantäne. Dann müssen Sie den Termin stornieren

#### **Wie lange im Voraus kann ich Termine buchen ?**

Maximal für 48 h im Voraus.

#### **Wo erhalte ich den Patientencode?**

Der Patientencode wird bei Aufnahme an den Patienten ausgegeben. Erfragen Sie den direkt bei Ihrem Angehörigen.



### **Mein Angehöriger ist nicht ansprechbar? Wie erhalte ich den Patientencode?**

Bitte kontaktieren Sie das Stationspersonal und erfragen Sie den Code.

### **Ich habe keine E-Mailadresse, kann ich mich trotzdem registrieren?**

Nein, das geht leider nicht. Sie können uns aber telefonisch zwischen 17:00 – 19:00 unter folgender Nummer: 0152-22522478 kontaktieren und wir vereinbaren für Sie einen Besuch. Ebenfalls können Sie uns im Klinikum auch persönlich zwischen 07:00 – 21:00 zur Registrierung ansprechen. Bitte planen Sie aber Wartezeiten mit ein.

### **Wo finde ich meinen Besuchercode?**

1. In Ihrer Registrierungse-mail **oder**
2. auf Ihrem Ausdruck „Besucherregistrierung“

### **Wie lange ist der Besuchercode gültig?**

Der Besuchercode wird nach 28 Tagen automatisch gelöscht, wenn Sie ihn nicht mehr nutzen.

### **Kann ich den Patientencode mehreren Angehörigen geben?**

Ja, das können Sie. Allerdings kann derzeit nur ein Besucher pro Tag zu Ihnen kommen.

### **Ich habe meinen Besuchercode verloren. Wie erhalte ich einen neuen?**

1. Sie können die Mitarbeiter im Informationsbereich ansprechen. Unter Angabe Ihrer persönlichen Daten, können wir ihn neu ausstellen oder
2. Kontaktieren Sie uns zwischen 17:00 – 19:00 unter der Telefonnummer: xxx

### **Bleibt der QR-Code / Besuchercode gleich, wenn ich neue Termine vereinbare?**

Ja, der QR-Code und Besuchercode bleiben gleich. Solange Sie angemeldet sind, können Sie diesen verwenden. Nutzen Sie Ihren Code 28 Tage nicht, wird er gelöscht. #

### **Was ist wenn ich mich nicht am Haupteingang ausloggen?**

Wenn Sie sich nicht ausloggen, ist das Zimmer für andere Besucher gesperrt. Somit können Mitpatienten keinen Besuch erhalten?

### **Werden meine Daten automatisch weitergeleitet?**

Nein, sie werden nicht regelhaft weitergeleitet. Nur bei expliziter Nachfrage durch das Gesundheitsamt, werden die Besucherdaten ausschließlich an das Gesundheitsamt weitergegeben.